

Integritetspolicy

Gäller från: 2025-06-02

Senast uppdaterad: 2025-06-02

PrivateChefSweden ("vi", "oss" eller "vår") driver en omvänd marknadsplats som kopplar samman kunder med privata kockar för personliga matupplevelser. Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in, använder, delar och skyddar dina personuppgifter när du använder våra tjänster.

Genom att använda vår plattform godkänner du praxis som beskrivs i denna integritetspolicy.

1. Vilka vi är och vad policyn täcker

Denna integritetspolicy gäller data som behandlas av PrivateChefSweden i samband med:

- **PrivateChefSweden-marknadsplatsen** – en plattform som kopplar samman gäster med privata kockar för hembaserade måltidsevent.
- **Interna verktyg och integrationer för kockar** – tjänster som hjälper kockar hantera bokningar, tillgänglighet och kommunikation.

Vi är personuppgiftsansvariga enligt EU:s dataskyddsförordning (GDPR) och ett företag enligt California Consumer Privacy Act (CCPA).

2. Vilka personuppgifter vi samlar in

Vi samlar in personuppgifter på tre huvudsakliga sätt:

2.1. Uppgifter du tillhandahåller

- **Kontoinformation:** Namn, e-post, telefonnummer, lösenord, plats.
- **Kockprofiler:** Biografi, bilder, menyer, prisinformation, tillgänglighet, erfarenhet och betalningsuppgifter.
- **Bokningar:** Evenemangsdatum, adress, kostrestriktioner, antal gäster och specifika önskemål.
- **Meddelanden & support:** Konversationer genom plattformen och interaktion med kundservice.

- **Betalningsinformation:** Betalnings- och utbetalningsuppgifter (hanteras säkert av tredjepartsleverantörer).

2.2. Automatiskt insamlad data

- **Enhets- och logininformation:** IP-adress, webbläsartyp, operativsystem och enhetsidentifierare.
- **Användningsdata:** Sidvisningar, sessionstid, interaktioner och sökaktivitet.

2.3. Data från tredje part

- **Plattformsintegrationer:** När kockar ansluter till externa bokningsbyråer kan vi få information om tillgänglighet, betyg eller prissättning.
- **Marknadsföringspartners:** Analysdata och data från reklam- eller sociala medieplattformar.
- **Identitetsverifiering:** För att förebygga bedrägerier kan vi använda betrodda tredjepartsverifieringstjänster.

3. Hur vi använder dina uppgifter

Vi använder dina personuppgifter för följande ändamål och med rättslig grund:

Ändamål	Rättslig grund
Driva vår plattform och tjänster	Avtal (GDPR art. 6(1)(b))
Hantera kock-kund-bokningar	Avtal (GDPR art. 6(1)(b))
Publicera kockprofiler	Berättigat intresse (GDPR art. 6(1)(f))
Dela profiler med tredje part	Samtycke eller berättigat intresse
Hantera betalningar	Avtal / rättslig förpliktelse
Förbättra tjänster och support	Berättigat intresse

Marknadsföringskommunikation

Samtycke

Förebygga bedrägerier och efterlevnad

Rättslig förpliktelse

3.1 Synlighet av profiler för partners

Med ditt samtycke kan vi marknadsföra kockprofiler via tredjepartsplattformar. För mindre partners kan kockprofiler inkluderas som standard med möjlighet att avsäga sig.

Du kan hantera delningsinställningar i dina kontoinställningar eller genom att kontakta oss (se avsnitt 9).

4. Hur vi delar dina uppgifter

Vi säljer inte dina personuppgifter. Däremot kan vi dela uppgifter med följande kategorier av mottagare:

Mottagare	Ändamål
Partnerplattformar	Visa kockprofiler och synkronisera bokningar
Kunder (för kockar)	Underlätta bokningar och kommunikation
Betalningsleverantörer	Hantera säkra transaktioner
Tjänsteleverantörer	Hosting, analys, kundsupport
Rättsliga myndigheter	Om lagen kräver (t.ex. bedrägeri, skatt)

5. Lagring av data

Typ av data	Lagringstid
Aktiva konton	Så länge kontot är aktivt

Kockprofiler (efter stängning)	Upp till 12 månader (SEO, rykte)
Marknadsföringsmaterial	Obegränsat, om du inte begär borttagning
Betalnings- och transaktionsdata	8 år (skatt och laglig efterlevnad)
Inaktiva konton	Raderas eller anonymiseras efter 2 år

Du kan begära radering av dina uppgifter genom att kontakta oss.

6. Dina rättigheter (GDPR & CCPA)

Beroende på var du bor kan du ha följande rättigheter:

Rättighet	GDPR	CCPA
Tillgång till dina data	Ja	Ja
Rättelse av dina data	Ja	Ja
Radering av dina data	Ja	Ja (med undantag)
Avregistrering från marknadsföring	Ja	Ja
Invända mot behandling	Ja	Nej
Dataportabilitet	Ja	Nej
Avstå från försäljning av data	N/A	Ja

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss på: it@privatechefsweden.se

7. Datasäkerhet

Vi skyddar dina personuppgifter genom branschstandard:

- SSL/TLS-kryptering för all dataöverföring
- Åtkomstkontroll och autentisering
- Regelbundna revisioner och sårbarhetskontroller

8. Internationella dataöverföringar

Om du befinner dig utanför EU kan dina data behandlas i Sverige eller överföras till andra länder (t.ex. USA). Vi använder standardavtalsklausuler (SCC) för att säkerställa GDPR-efterlevnad vid internationella dataöverföringar.

9. Kontakta oss

För integritetsfrågor eller databeärenden, kontakta oss på:

E-post: it@privatechefsweden.se